

[ 4 ]

J-3522

खण्ड—ब

(Section—B)

9. ट्रेवलर (यात्री) चेक क्या है ?  
What is traveller's cheque ?
10. इनकमिंग टूर ऑपरेटर कौन हैं ?  
Who are incoming tour operators ?
11. अतिथि टूर (यात्रा) क्या हैं ?  
What are hosted tours ?
12. यात्रा के सम्बन्ध चक्रीय ट्रिप क्या है ?  
What is circle trip ?
13. "यात्री किलोमीटर" से आप क्या समझते हैं ?  
What do you mean by Passenger Kilometers ?
14. अन्तर्देशीय जलयान क्या है ?  
What is inland waterways ?

खण्ड—स

(Section—C)

15. आरक्षण पद्धति की चर्चा कीजिए।  
Discuss reservation system.
16. यात्री भ्रमण कार्यक्रम में भोजन योजना प्रस्ताव के अंश की चर्चा कीजिए।  
Discuss the meal plans offered as part of tour itinerary.

(A-3)

J-3522

**P. G. Diploma in Tourism Management**  
**Term End Examination, June-July, 2018**

Paper Second

TRAVEL AGENCY AND TOUR OPERATION

Time : Three Hours ]

[ Maximum Marks : 70

[ Minimum Pass Marks : 28

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड—अ : प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों/1 वाक्य में दीजिये।

खण्ड—ब : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए  $2\frac{1}{2}$  अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

खण्ड—स : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

खण्ड—द : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

(A-3) P. T. O.

[ 2 ]

J-3522

खण्ड—इ : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

#### Instructions for Candidate :

**Section—A :** Question Nos. 01 to 08 are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in 1 or 2 words/1 sentence.

**Section—B :** Question Nos. 09 to 14 are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries  $2\frac{1}{2}$  marks. Answer each of these questions in about 75 words or half page.

**Section—C :** Question Nos. 15 to 18 are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about 150 words or one page.

**Section—D :** Question Nos. 19 to 22 are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about 300 words or two pages.

**Section—E :** Question Nos. 23 and 24 are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about 600—750 words or 04—05 pages.

(A-3)

[ 3 ]

J-3522

खण्ड—अ

#### (Section—A)

- पर्यटकों के गाइड की ..... श्रेणियाँ हैं।  
There are ..... categories of tourist guides.
- सी. आर. एस. क्या है ?  
What is CRS ?
- ..... में सम्मिलित है रूट्स (मार्ग), दूरी, यात्रा का समय, कार्य प्रणाली एवं किसी विशिष्ट दृश्य को देखने का प्रयत्न करना।  
..... includes the route, distance, travel times, activities and sight seeing during the tour.
- पैट क्या है ?  
What is PAT ?
- ..... विमान सेवा के प्रत्यक्ष परिचालन की कीमतों में विमान सेवा एवं विमान खर्च सम्मिलित हैं।  
Direct operating cost includes air craft related expenses and ..... related expenses in air line cost structure.
- सेवा अन्तराल क्या है ?  
What is Service Gap ?
- अविभाजित गाँव की सड़कें क्या हैं ?  
What are unclassified village roads ?
- भारत में यात्रा प्रतिनिधि संघ की स्थापना कब हुई थी ?  
Travel Agent Association of India was established in .....

(A-3) P. T. O.

[ 5 ]

J-3522

17. सम्भावित अन्तराल सेवा पर एक टिप्पणी लिखिए।

Write a note on potential service gaps.

18. घरेलू एवं विदेशी पर्यटकों के (बीच) अन्तर को समझाइए।

Differentiate between domestic and international tourism.

**खण्ड—द**

**(Section—D)**

19. यात्रा परिसंचालन के विभिन्न प्रकारों की व्याख्या कीजिए।

Explain the various types of tour operators.

20. स्वचालित संदेश के प्रकारों की व्याख्या कीजिए।

Explain the types of automated messages.

21. पर्यटकों की मूल्य कार्यनीति (प्रणाली) क्या है ?

What are the pricing strategies in tourism ?

22. परिवहन पर्यटन में “ग्राहक सेवा” कैसे महत्वपूर्ण है ?

How is “Customer Care” important in tourism transportation ?

**खण्ड—इ**

**(Section—E)**

23. आदर्श परिवहन के लाभ एवं हानियों की विस्तृत चर्चा कीजिए।

Discuss the modes of transportation with their advantages and disadvantages in detail.

24. भारत में यात्रा संगठन संचालन के पूर्ण विवरण पर टिप्पणी लिखिए।

Write a detailed note on travel organisation operating in India.

J-3522

50

(A-3)

