

[4]

J-3544

7. हर्जबर्ग के अभिप्रेरणा सिद्धान्त के तत्वों के नाम बताइए।
Name the factors of Herzberg's motivation theory.

8. सम्प्रेषण एक क्रिया है।
Communication is traffic.

खण्ड—ब

(Section—B)

9. संगठन की विशेषताएँ बताइए।
Explain the characteristics of organisation.
10. प्रबन्ध एवं प्रशासन में अन्तर स्पष्ट कीजिए।
Differentiate between management and administration.
11. वैज्ञानिक प्रबन्ध की परिभाषा दीजिए। इसके प्रमुख सिद्धान्त क्या हैं ?
Define Scientific Management. What are its main principles ?
12. उद्देश्यों द्वारा प्रबन्ध के लाभ और उसकी सीमाओं को बताइए।
Explain advantage of management by objectives and discuss its limitations.
13. विकेन्द्रीकरण को प्रभावी बनाने वाले कारकों का वर्णन कीजिए।
Describe the factors making decentralization effective.
14. नियन्त्रण के महत्व एवं सीमाओं की विवेचना कीजिए।
Discuss the importance and limitations of control.

(A-9)

J-3544

**P. G. Diploma in Labour Law and
Labour Welfare
Term End Examination, June-July, 2018
Paper Fourth
PRINCIPLES OF MANAGEMENT**

Time : Three Hours]

[Maximum Marks : 70

[Minimum Pass Marks : 21

परीक्षार्थी हेतु निर्देश :

खण्ड—अ : प्रश्न क्रमांक 01 से 08 तक अति लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। सभी प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिये 01 अंक निर्धारित है। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर 1 या 2 शब्दों/1 वाक्य में दीजिये।

खण्ड—ब : प्रश्न क्रमांक 09 से 14 तक अर्द्ध लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए $2\frac{1}{2}$ अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 75 शब्दों या आधा पेज में दीजिये।

खण्ड—स : प्रश्न क्रमांक 15 से 18 तक लघु उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं तीन प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 05 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 150 शब्दों या एक पेज में दीजिये।

(A-9) P. T. O.

[2]

J-3544

खण्ड—द : प्रश्न क्रमांक 19 से 22 तक अर्द्ध दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 10 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 300 शब्दों या दो पेज में दीजिये।

खण्ड—इ : प्रश्न क्रमांक 23 एवं 24 दीर्घ उत्तरीय प्रश्न हैं। किसी एक प्रश्न का उत्तर दीजिये। प्रत्येक प्रश्न के लिए 17 अंक निर्धारित हैं। प्रत्येक प्रश्न का उत्तर लगभग 600—750 शब्दों या 04—05 पेज में दीजिये।

Instructions for Candidate :

Section—A : Question Nos. 01 to 08 are very short answer type questions. Attempt all questions. Each question carries 01 mark. Answer each of these questions in 1 or 2 words/1 sentence.

Section—B : Question Nos. 09 to 14 are half short answer type questions. Attempt any *four* questions. Each question carries $2\frac{1}{2}$ marks. Answer each of these questions in about 75 words or half page.

Section—C : Question Nos. 15 to 18 are short answer type questions. Attempt any *three* questions. Each question carries 05 marks. Answer each of these questions in about 150 words or one page.

Section—D : Question Nos. 19 to 22 are half long answer type questions. Attempt any *two* questions. Each question carries 10 marks. Answer each of these questions in about 300 words or two pages.

(A-9)

[3]

J-3544

Section—E : Question Nos. 23 and 24 are long answer type questions. Attempt any *one* question. Each question carries 17 marks. Answer each of these questions in about 600—750 words or 04—05 pages.

खण्ड—अ

(Section—A)

- वैज्ञानिक प्रबन्ध के जन्मदाता कौन थे ?
Who is the father of the Scientific Management ?
- हॉथोर्न प्रयोग किसने किया था ?
Who has done Hawthorne experiments ?
- ब्रिटिश विद्वानों के अनुसार प्रशासन एवं प्रबन्ध में कौन श्रेष्ठ है ?
Which is the best as per British scholars—administration or management ?
- समय के आधार पर नियोजन के कितने प्रकार हो सकते हैं ?
How many types of planning be there as per time ?
- श्रेष्ठ विकल्प का चयन निर्णयन की किस अवधारणा के अन्तर्गत होता है ?
Under which concept of decision-making the best option is selected ?
- क्या अधिकार सत्ता उत्तरदायित्व के बिना हस्तांतरित की जा सकती है ?
Can authority be transferred without responsibility ?

(A-9) P. T. O.

[5]

J-3544

खण्ड—स

(Section—C)

15. प्रबन्ध विचारधारा के विकास का संक्षेप में वर्णन कीजिए।

Describe in brief development of management thought.

16. निर्णयन की प्रक्रिया की विवेचना कीजिए।

Discuss the various processes of decision-making.

17. अधिकार सत्ता के भारार्पण के विभिन्न सिद्धान्तों का विवेचन कीजिए।

Discuss the various principles of delegation of authority.

18. रेखा-कर्मचारी संगठन को समझाइए तथा इसके गुण-दोषों को बताइए।

Explain line and staff organisation and discuss its merits and demerits.

खण्ड—द

(Section—D)

19. आधुनिक प्रबन्ध में अभिप्रेरण की आवश्यकता एवं महत्व की विवेचना कीजिए।

Discuss the need and importance of motivation in modern management.

20. नेतृत्व के विभिन्न सिद्धान्तों की विवेचना कीजिए।

Discuss the different theories of leadership.

(A-9) P. T. O.

[6]

J-3544

21. संदेशवाहन की कौन-सी बाधाएँ हैं ? उन्हें कैसे दूर किया जा सकता है ?

What are the barriers to Communication ? How can the barriers be removed ?

22. हॉथोर्न प्रयोग को समझाइए। हॉथोर्न प्रयोग के निष्कर्ष बताइए।

Explain the Hawthorne Experiment. State the conclusion of Hawthorne experiment.

खण्ड—इ

(Section—E)

23. नियोजन प्रक्रिया का विवेचन कीजिए।

Discuss the process of planning.

24. डगलस मैकग्रेगर के अभिप्रेरण के 'एक्स' तथा 'वाई' सिद्धान्त की आलोचनात्मक व्याख्या कीजिए।

Explain critically Douglas McGregor's Theory 'X' and Theory 'Y' of motivation.

J-3544

100

(A-9)